

Политика в области качества ООО «КС ТРАНС»

Компания ООО «КС ТРАНС» выполняет транспортно-экспедиционную деятельность, комплексную организацию услуг по транспортной и складской обработке лекарственных средств, в том числе термолабильных, изделий медицинского назначения, с соблюдением всех международных и национальных требований, а также пожеланий и требований клиентов/потребителей.

Компания ООО «КС ТРАНС» строго придерживается действующего законодательства, при этом ставит перед собой цель учитывать все пожелания клиентов/потребителей.

Приоритеты Компании:

- Люди, работающие в Компании - основной капитал нашей Компании.
- Постоянно вкладывая в обучение сотрудников, мы инвестируем в рост развития нашей Компании.
- Клиенты/потребители, наша главная ценность. Мы ориентированы на выполнения запросов наших клиентов/потребителей и делаем все возможное, чтобы обеспечить качество и безопасность предоставляемых услуг. Для этого в нашей Компании имеются выстроенные логистические процессы, надежные партнеры подрядчики, актуальная система менеджмента качества, немедленное реагирование на любые проблемы качества и безопасности выполняемых нами услуг.

Основные принципы Компании:

- Ориентация на потребителя - запросы и требования клиентов лежат в основе Компании.
- Постоянное улучшение качественных характеристик предоставляемых услуг.
- Качество - на первом месте. Чтобы достичь удовлетворенности клиентов/потребителей, качество наших услуг/продукции для нас является приоритетом номер один;
- Мотивация сотрудников, направленная на повышение уровня их вовлеченности в процессы Компании.

Стратегические цели:

- Гарантировать высокое качество фармацевтической продукции на этапах хранения и перевозки для населения страны.
- Развитие логистической инфраструктуры, а также инвестиции в инновации и используемые инструменты.
- Предоставление полного набора логистических услуг для фармацевтической промышленности Российской Федерации.
- Анализ текущих и будущих потребностей, ожиданий клиентов и их удовлетворенности качеством товаров/работ/услуг.
- Укрепление позитивного имиджа Компании на Российском и международном рынках.

Привлечение высококвалифицированных сотрудников, постоянное повышение их профессионализма, создание системы мотивации, для постоянного развития и выполнения поставленных задач.

Задачи для достижения поставленных целей:

- Доведение политики и указанных в ней целей в области качества до каждого сотрудника Компании ООО «КС ТРАНС»:

- 1) путем проведения оперативных совещаний и обучений;
 - 2) размещение документов на специальных стендах, внутренних и внешних электронных ресурсах Компании;
 - 3) ознакомление с ней при приеме на работу.
- Установление приоритета высокого качества на всех уровнях деятельности и во всех подразделениях Компании.
 - Улучшение условий оказываемых услуг в виде использования высококачественного оборудования для перевозки термолабильных препаратов.
 - Получение ветеринарной лицензии для полноценной деятельности по хранению и перевозке ветеринарных лекарственных препаратов.
 - Вовлечение всех сотрудников Компании в процессы повышения результативности деятельности.

Высшее руководство ООО «КС ТРАНС» в лице Генерального директора берет на себя обязательства постоянно повышать эффективность системы менеджмента качества, определять, анализировать на пригодность и последовательно совершенствовать политику в области качества.

Дата: 01.07.2023г.